

Curso: Estrategias Docentes Eficaces para la enseñanza

Programas y técnicas de evaluación del docente eficaz

17 y 18 de febrero de 2014

Contenidos

Introducción

1. Conceptos previos referentes a la evaluación
 2. Resultados relevantes de la investigación
 3. Objetivos de evaluación
 4. Diseño de la evaluación. Modelos
 5. Variables susceptibles de evaluación de la eficacia docente
 6. Procedimientos e Instrumentos de evaluación
-

Introducción

- La evaluación docente es un acto que se produce socialmente de manera constante, aunque sea de manera indirecta, y que en ocasiones llegan a ser molestas, además de poco científicas, subjetivas y provocar decisiones poco sopesadas
 - No es un concepto único. Depende del enfoque y de la finalidad, lo que provoca múltiples instrumentos y procedimientos
 - No se ha encontrado una explicación única. Tanto es así que investigaciones encuentran que el valor predictivo del estilo del docente es menor que variables de tipo extraescolar
 - La evaluación no es negativa en sí misma. Lo es el uso que se haga de sus resultados
 - Se produce una disyuntiva entre evaluación externa (generalmente centrada en los resultados) o interna (autoevaluación)
-

Introducción

- Provoca rechazo:
 - Se ve como una amenaza
 - Se percibe que lo que se buscan son los errores
 - Generalmente los logros son asumidos de forma colectiva. Los errores se computan individualmente
 - Puede alterar el comportamiento si se percibe que de ello depende el mantenimiento laboral
 - En consecuencia, genera resistencias y dificultades (Alarcón, 2005):
 - Falta de tiempo
 - Costoso
 - Falta de ayuda al haber poco apoyo institucional
 - Falta de difusión o de repercusión
 - Falta de motivación
 - Escepticismo
 - Individualismo
 - Excesiva dependencia de rutinas
 - Dificultades por la exigencia de evaluadores preparados
 - Exige consenso
-

Introducción

- La evaluación docente sigue los mismos pasos que la investigación científica:
 - Adopción de un marco teórico de referencia
 - Formulación de objetivos
 - Adopción de un diseño y, en consecuencia, procedimiento
 - Identificación de las variables de estudio
 - Selección y/o adaptación de procedimientos e instrumentos de recogida de datos
 - Recogida de los datos
 - Análisis e interpretación de los resultados
 - Conclusiones y toma de decisiones
 - Revisión del proceso de evaluación
 - En consecuencia, como cualquier investigación educativa, no hay un instrumento o procedimiento que sea único. Es necesario triangular la información de diferentes fuentes, momentos, instrumentos y expertos
-

1. Conceptos previos

Factores que influyen en la Evaluación Docente

- *Contextuales*: clima, recursos, relaciones, liderazgo...
- *Procedimiento*: instrumentos, procedimientos de análisis...
- *Aspectos del docente*: experiencia docente, motivación, eficacia...
- *Actitud ante la evaluación*. Más favorables si tienen fuertes expectativas profesionales. Orientación positiva hacia los riesgos. Actitud abierta hacia los cambios y críticas. Deseo de experimentar. Dominio de los contenidos y su didáctica. Experiencia positiva de evaluación docente
- *Concepción de la práctica profesional*:
 - Conductor del aula: control y conducción del alumnado. La evaluación se centra en el cumplimiento de las normas institucionales
 - Modelo de docencia: establecimiento de variables deseables del docente. La evaluación se basa en la comparación de la actuación docente con ese modelo
 - Profesor investigador: que modifica conscientemente su propia práctica. La evaluación se centra en la capacidad de autorreflexión e innovación
- *Concepción de la práctica docente*: Experto en instrucción. Motivador. Organizador. Líder. Orientador. Experto ambiental. Modelo

(Brock, 1981; de la Garza, 1997; Stiggins y Duke, 1988; Woolfolk, 2006)

1. Conceptos previos

Finalidades

- Selección del profesorado: predicción de su desempeño
 - Formación del profesorado: rasgos de comportamiento que pueden tener efectos positivos o negativos en el alumnado
 - Perfeccionamiento y promoción académica y laboral: a partir de la observación de docentes en ejercicio para mejorar y valorar la formación profesional
 - Desde un enfoque formativo, como cualquier proceso de investigación-acción, ayuda a:
 - Afianzar conceptos clave que guían la actuación docente
 - Identificar áreas y elementos que pueden ser mejorados
 - Proponer medidas de mejora
 - Recoger datos para analizar la eficacia en el proceso
 - Revisar el proceso para ir realizando sucesivas mejoras
 - Requisitos para que sirva para la mejora de la eficacia docente:
 - Debe ser aceptados por la comunidad docente, garantizando la máxima participación
 - Centrarse en el aula y los procesos e interacciones que se producen en ella
 - Búsqueda de la máxima objetividad
 - Predisposición al cambio
 - Respeto y apoyo institucional
 - Contemplar los procesos de mejora de manera grupal
-

1. Conceptos previos

Tipos

- Agentes: Heteroevaluación vs. autoevaluación
 - Heteroevaluación: evaluador y evaluado son personas distintas.
 - Eficacia dudosa:
 - Suele ser rechazada al ser realizada por superiores
 - Se realiza en breves periodos de tiempo
 - Influencia de las repercusiones de los resultados
 - Cambio de comportamiento del docente por la presencia de observadores
 - Falta de disposición a las grabaciones
 - Provoca efectos negativos en la relación del docente con el superior
 - La observación no suele realizarse con una metodología científica rigurosa
 - Si no se proporcionan recomendaciones, la evaluación formativa pierde su sentido
-

1. Conceptos previos

Tipos

- Agentes:
 - Autoevaluación: evaluador y evaluado son la misma persona
 - Es contextualizada
 - No requiere recursos externos extraordinarios
 - Implica la participación colectiva del profesorado. Sin embargo:
 - Requiere tiempo, sistematización, práctica y actitud de autocrítica y mejora
 - Carencia de objetividad, precisión y fiabilidad
 - Puede resultar una forma de autojustificación
 - Los docentes mediocres tienden a ser menos precisos en la autoevaluación
 - Dificultad de cuantificar en este tipo de evaluación

1. Conceptos previos

Tipos

- Método:
 - Formal: planificado. Carácter reflexivo. Centrado en la mejora del docente
 - Informal: espontáneo. Carácter inmediato. Centrado en el seguimiento del alumnado
 - Estilo del docente:
 - Convencional
 - Alternativo
 - Objetivo:
 - Centrado en la enseñanza
 - Centrado en el aprendizaje
-

2. Resultados relevantes de la investigación

Enfoques

- Factores de actitud y de personalidad del docente relacionados con el rendimiento académico
 - Clima de aula o de centro, y lo relaciona con el rendimiento académico
 - Clima social escolar y su influencia en el rendimiento académico
 - Influencia de los recursos económicos y materiales sobre los resultados de los alumnos
 - Edad de comienzo de la escolarización y periodos de escolarización obligatoria
 - Nutrición y aprovechamiento escolar
-

2. Resultados relevantes de la investigación

Hallazgos. Necesidad de contemplar:

- El dominio de un área de conocimientos en un tema o disciplina determinados
- Habilidades o destrezas que se manifiesten en conductas observables:
 - Método didáctico: La competencia profesional y la autoridad
 - Contexto social: actitud más adecuada a la situación y adecuación de sus cualidades personales
- Baugham:
 - Claridad en las exposiciones
 - Variedad en el uso de técnicas, actividades y materiales didácticos
 - Entusiasmo
 - Métodos para abordar las tareas
 - Habilidad para facilitar oportunidades de aprendizaje
 - Talento y creatividad

(De la Garza, 1997)

2. Resultados relevantes de la investigación

Hallazgos. Necesidad de contemplar:

- Ryans: Comprensión, disponibilidad y apertura hacia el otro. Actividad metódica y responsabilidad del docente. Espontaneidad de las reacciones (vivacidad, entusiasmo, impulsividad. Originalidad, creatividad, adaptabilidad e imaginación). Cualidades personales (voz, encanto, apariencia física...)
- Flanders (1990) importancia de la interacción verbal, en especial en tareas de aprendizaje y reflexión sobre los problemas
- Nunan (1989). Tiempo total que habla el docente, claridad de las explicaciones, tipo de preguntas empleadas y frecuencia de corrección de errores del estudiante
- Arancibia (1994) combinación de comportamiento docente con características personales del mismo (expectativas, creencias, sentimientos y satisfacciones)
- Los comportamientos del docente responden a contextos determinados. La observación general permite conocer aspectos globales, pero no tanto otros más sutiles

(De la Garza, 1997)

2. Resultados relevantes de la investigación

Diferencias en función del ámbito, género...

- Dedicar más tiempo y entusiasmo a la actividad docente del aula que del centro
- De las de dedicación al centro, la mejor es la de atención a padres y alumnos, disponibilidad para atender a necesidades del centro
- Las actividades menos valoradas son la de puesta en marcha de actividades extraescolares o campañas (fiestas, actividades fuera del centro...)
- Referente a las del aula, las más valoradas son la organización del trabajo del aula y la implicación del alumnado, agrupamientos flexibles, etc.
- Las menos valoradas son las de atención a la diversidad: atención a contenidos curriculares de mayor dificultad, adecuación de estrategias metodológicas a las características de los alumnos, adaptaciones curriculares
- Las mujeres desarrollan mejor la función docente. La función directiva la desempeñan ambos sexos por igual
- Los docentes de primaria ejercen mejor la función directiva y docente que los de secundaria
- Todos entienden que la preparación de las clases y materiales didácticos es una actividad esencial en la eficacia docente

2. Resultados relevantes de la investigación

Síntesis de los hallazgos

- Implicación y compromiso del docente. En especial, el "sentido de pertenencia"
- Clima de aula: ambiente ordenado y orientado al trabajo. Relaciones de respeto y cariño. Reglas justas, claras y comprendidas por todos. Ambiente físico adecuado
- Altas expectativas y autoestima: ser conscientes del efecto Pigmalión
- Lecciones estructuradas: objetivos claros, relacionados con conocimientos previos, buscando alcanzar destrezas de carácter superior, etc.
- Actividades variadas, participativas y activas
- Atención a la diversidad
- Optimizar el tiempo de aprendizaje: Puntualidad. Reducir el tiempo dedicado a la organización y maximizar el dedicado a los procesos de enseñanza-aprendizaje
- Organización y gestión del aula: seleccionar adecuadamente el uso de grupos homogéneos o heterogéneos (en general, más eficaces), agrupamientos, normas y rutinas
- Utilización de variedad de recursos didácticos
- Evaluación, seguimiento y retroalimentación continuas

(Murillo, Martínez y Hernández, 2011)

3. Objetivos

Funciones

- **Función diagnóstica:** identificando puntos fuertes y débiles de la actuación docente
 - **Función instructiva:** incorporando indicadores para incorporar nuevas habilidades para aplicar de manera experiencial
 - **Función educativa:** parte de la premisa de que el conocimiento de la percepción que tiene la comunidad educativa de la actuación docente genera cambio
 - **Función de perfeccionamiento:** evaluación de los procesos de mejora puestos en marcha
-

3. Objetivos

Finalidades

- Determinar las cualidades profesionales, preparación y rendimiento del docente
- Fomento la confianza y el trabajo en equipo
- Incremento del sentido crítico
- Participación activa del profesorado en su contexto natural
- Conocimiento más profundo de las relaciones que se producen en el aula
- Responsabilidad y desarrollo profesional: grado de adquisición de competencias
- Fuente de información que fundamente la relación con otros agentes de la comunidad educativa
- Perfeccionamiento de las actuaciones didácticas
- Establecimiento de procesos de mejora
- Incorporación de la autoevaluación como procedimiento habitual

(Valdés, 2000)

4. Diseño de la evaluación

Enfoques

- *Centrado en presagio-producto*: centrado en las características del docente como la personalidad del profesor. Dificultades de orden técnico y práctico. Factores del alumno y del centro influyen en su aprendizaje
- *Centrado en proceso-producto*: centrada en la eficacia como resultado de la actuación y competencias del profesor
- *Centrado en el producto*: rendimiento de los alumnos. Parece que tiene cierto grado de objetividad
- *Centrado en el pensamiento del docente*: es decir, en lo que motiva la actuación del profesor
- *Centrado en el contexto*: Aptitudes del niño, Actitudes de la familia
- Todos coinciden en la influencia de: cualidades personales, habilidades didácticas, dominio de conocimientos, competencia profesional, interacción y comportamiento docente, gestión del aula, ambiente de aprendizaje y habilidades para la evaluación en el aula

(Morales, 2008)

4. Diseño de la evaluación

Modelos

- **Perfil del docente:** evaluación respecto a un perfil ideal previamente determinado (por otros colectivos de la comunidad educativa o mediante observaciones):
 - **Crítica:** fiabilidad del perfil. Selección de evaluadores. Contextualización
- **Resultados obtenidos:** comprobación del aprendizaje del alumnado. Productividad
 - **Crítica:** se le hace responsable de éxitos y fracasos. Simplificación del aprendizaje a meras conductas repetitivas
- **Comportamiento del docente en el aula:** combinación de los anteriores. Identificación de los comportamientos considerados relacionados con el logro del alumnado (especialmente en la creación de un ambiente favorable)
 - **Crítica:** subjetividad del observador al basarse en lo que el evaluador considera que es una docencia eficaz. Puede modificar el comportamiento del docente. Puede pensar que está sujeto a simpatías o antipatías
- **Práctica reflexiva:** Evaluación entre iguales (incluyendo expertos) mediante: (a) sesión de observación y registro anecdótico de la clase, (b) conversación-reflexiva con la persona que observa; y (c) conversación de seguimiento
 - **Crítica:** capacidad de supervisión de los propios agentes. Número y preparación de asesores

4. Diseño de la evaluación

Diseño del análisis de resultados

- **Conjuntivo:**
 - Se debe aprobar todas las medidas para obtener una calificación general satisfactoria
- **Disyuntivo:**
 - Deben obtener satisfactorio en alguna de las medidas
- **Compensatorio:**
 - Bajas puntuaciones en unas variables se vean compensadas por las altas puntuaciones en otras

4. Diseño de la evaluación

Principios

- *Evaluación basada en las capacidades frente a rendimiento.* Desliga los problemas asociados a las diferencias personales y contextuales del alumnado
- *Criterios de desarrollo frente a criterios de evaluación uniforme:* establecimiento de criterios de evaluación múltiple, de aplicación a diversos docentes, que posteriormente se concreta
- *Evaluaciones subjetivas frente a evaluaciones objetivas:* partir de la subjetividad que subyace en todo proceso educativo
- *Evaluaciones formativas frente a evaluaciones sumativas:* fomento de la eficacia del docente, no su ubicación en una clasificación comparativa

(Bacharach, 1989)

5. Variables susceptibles de Evaluación

Niveles

- *Intrapersonal:*
 - Creencias y atribuciones personales (autoconcepto, creencias, motivaciones, expectativas...)
- *Aula:*
 - Ambiente de aprendizaje (relaciones, metodología...)
- *Institucional:*
 - Clima institucional (estilo de gestión, normas de convivencia, oportunidades de participación en el centro...)

5. Variables susceptibles de Evaluación

Propuestas

- Función directiva:
 - Dinamización de los órganos de gobierno y coordinación docente. Impulso de la participación
 - Organización y gestión de los recursos humanos y materiales
 - Puesta en marcha de iniciativas de innovación y formación
 - Atención al alumnado y a sus familias
 - Organización de actividades extraescolares y establecimiento de las vías de colaboración con instituciones, organización y servicios
- Función docente:
 - Dedicación al centro
 - Participación en los órganos colegiados y de coordinación docente, así como iniciativas para mejorar la práctica docente y el trabajo en equipo
 - Colaboración y puesta en marcha de actividades extraescolares
 - Atención a padres y alumnos
 - Actividad docente dentro del aula
 - Preparación de la clase y los materiales didácticos
 - Utilización de una metodología adecuada para promover el aprendizaje significativo
 - Evaluación del aprendizaje e información sobre los mismos
 - Utilización de medidas ordinarias y extraordinarias de atención a la diversidad

(Díaz, 2000)

5. Variables susceptibles de Evaluación

Propuestas

- Gutiérrez (2004):
 - Integra aspectos individuales y contextuales. En consecuencia, evaluación del docente y de la organización
 - En lo referente al profesor, se centra en el proceso didáctico, contemplando:
 - Planificación didáctica
 - Estrategias didácticas
 - Métodos de enseñanza
 - Gestión del clima del aula: Organización del aula. Uso y manejo de recursos. Uso y manejo del tiempo. Interacciones. Motivación. Expectativas. Normas y disciplina
 - Evaluación en el aula
-

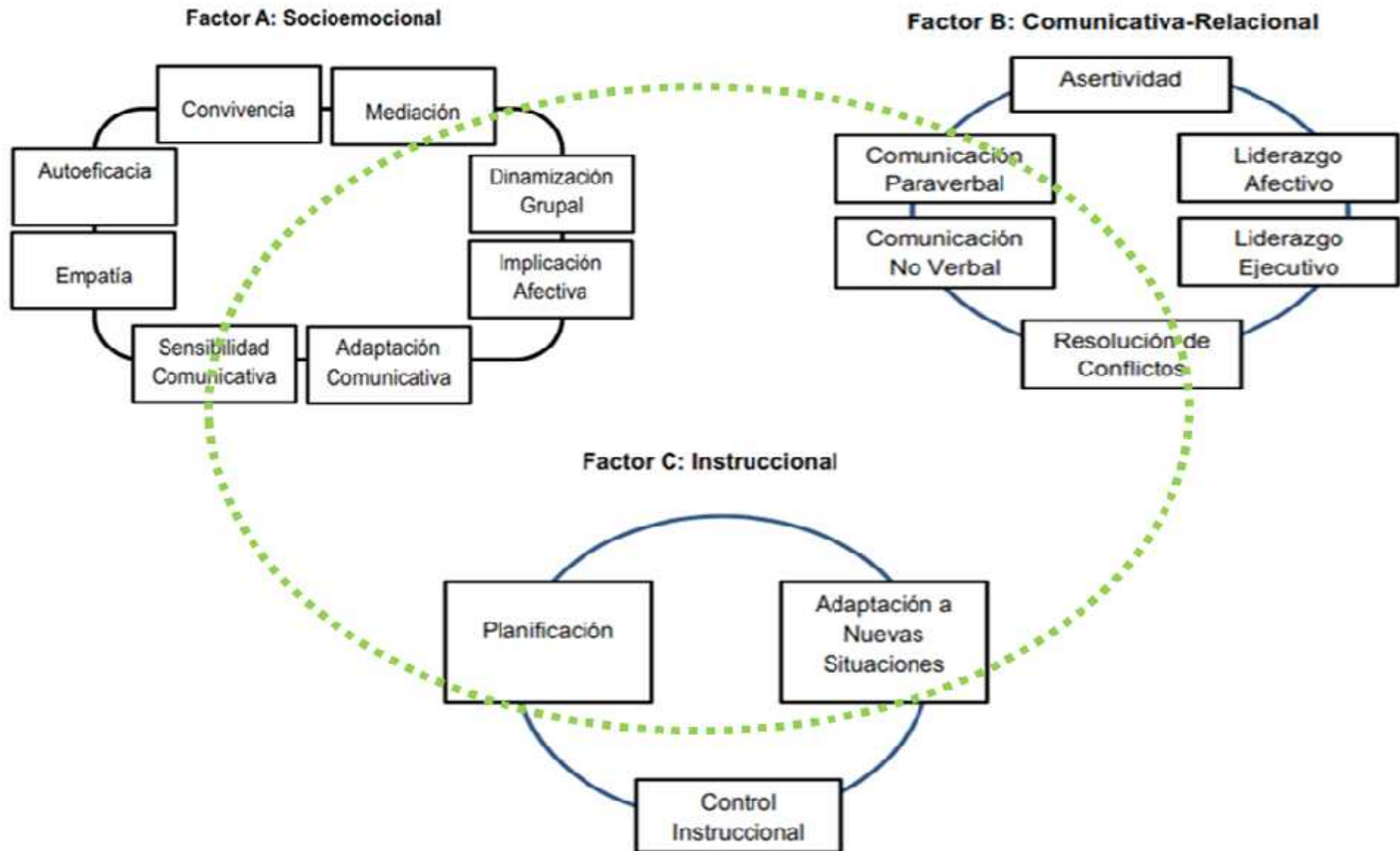
5. Variables susceptibles de Evaluación

Propuestas

- Murillo (2007):
 - También considera los tres niveles en la evaluación: escuela, aula y alumno, estableciendo interrelaciones entre ellos, e incluso algunos comunes:
 - Escuela: Características de la escuela. Características del profesorado. Misión de la escuela. Dirección escolar.
 - Aula: Características del aula. Características del docente. Metodología docente. Gestión del tiempo
 - Escuela y Aula: Clima de escuela y aula. Compromiso de los docentes. Desarrollo profesional de los docentes. Implicación de la familia y la comunidad. Uso y gestión de instalaciones y recursos
 - Alumno: características del alumno. Hábitos culturales. Actitudes. Relación y apoyo familiar
 - En todos los casos, tener en cuenta las expectativas globales
-

5. Variables susceptibles de Evaluación

Propuestas: específicamente del docente



(Valdivieso, Carbonero y Martín-Antón, 2012)

6. Procedimiento e Instrumentos de recogida de datos

- Tipos:
 - Cuestionarios
 - Observación
 - Registros
 - Entrevistas
 - Medios audiovisuales
 - Análisis de documentos
 - Portafolios
 - Información experta
 - Características que deben tener los instrumentos:
 - Útiles
 - Sencillos
 - Claros
 - Éticamente aceptables
 - Prospectivos
 - Considerar aspectos de proceso y de resultado
-

6. Procedimiento e Instrumentos de recogida de datos

Cuestionarios

- De autoevaluación (el docente autoreflexiona en función de unos criterios) o evaluación externa (otros agentes evalúan al docente: colegas, alumnado, directivos, inspección, familias...)
 - Diferencia terminológica:
 - Encuestas: diseño de conocimiento de la realidad
 - Cuestionario: instrumento de recogida de datos
 - Lista de control: destinado a registrar aspectos observados en la práctica. Se realiza un listado de ítems que se quieren evaluar, y se marca según la presencia o no de dicho elemento
 - Escala: igual que el anterior pero que ordena a los sujetos en función de la mayor o menor presencia o intensidad en las variables. Pueden ser diferenciales, aditivas o acumulativas
 - Informes: similares a los anteriores pero con modalidad de formato de respuestas abiertas
 - Por la información que se solicita:
 - Intención: «lo que haría»
 - Información: «lo que sabe»
 - Opinión: «lo que opina»
 - Motivos o razones: «lo que argumenta»
 - Acción: «lo que hace»
 - Hechos sucedidos: «lo que hizo»
 - Por el tipo de respuesta:
 - Abierta: la respuesta es libre
 - Cerrada: se da opción a que el respondiente elija una excluyendo al resto, Elegir varias, Secuenciarlas en función de un criterio o graduadas
 - Semiabierta: se da opciones de respuesta pero también la posibilidad de añadir otras
-

6. Procedimiento e Instrumentos de recogida de datos

Cuestionarios

- **Ventajas:**
 - Posibilidad de ser anónimo
 - Recogen información muy específica
 - Administración múltiple
 - Fáciles de administrar: incluso por otras personas
 - Permite comparar la información
 - Permite el que se conteste en varios momentos
 - Respuesta cerrada: acota la información
 - Respuesta abierta: nos proporciona nueva información
- **Inconvenientes:**
 - No mide la realidad, sino la percepción que tiene el respondiente sobre ella
 - Cansancio
 - Deseabilidad social
 - Dificultad en detectar la falta de colaboración
 - Limitado en cuanto a las temáticas
 - Análisis complejo
 - Polaridad y graduación de las respuestas
 - Respuesta cerrada: limita las posibilidades y es muy reduccionista
 - Respuesta abierta: exige mayor esfuerzo y dificultades en el análisis

6. Procedimiento e Instrumentos de recogida de datos

Cuestionarios

Recomendaciones:

- Comenzar y terminar con preguntas fáciles y motivadoras
 - Incluir las menores preguntas posibles
 - Utilizar un lenguaje simple, adaptado a cualquier respondiente
 - Claridad de las preguntas
 - Tener presente la dificultad de las respuestas de «doble negación»
 - Planteamiento objetivo de la pregunta
 - Si es anónimo, no incluir preguntas de identificación excesivamente concretas
 - Formato atractivo
 - Aplicar a una muestra piloto o a expertos para detectar errores y validar si mide el objetivo que perseguimos
-

6. Procedimiento e Instrumentos de recogida de datos

Cuestionarios de valoración realizados por el alumnado

- Es el alumnado el que valora una serie de variables respecto a la actuación del docente
- Sirve para revisar la calidad de su acción y su eficacia inmediata
- Da importancia al alumnado, haciéndole protagonista de la calidad del aprendizaje, por lo que es una evaluación real
- Dificultades de cuantificación y dificultad de valorar objetivos de aprendizaje a largo plazo
- Recomendaciones:
 - Lo importante son los objetivos de la evaluación, no el cuestionario en sí
 - Clarificar, al alumnado, el uso y utilidad de los resultados que se obtengan
 - Tener en cuenta el contexto
 - Garantizar la confidencialidad
 - Instrumentar estrategias de retroalimentación y acciones para el mejoramiento
 - Garantizar un mínimo de respondientes
 - Incorporar preguntas abiertas
 - Objetivo formativo: mayor número de preguntas y administrado al finalizar la primera evaluación
 - Objetivo administrativo: menor número de preguntas y administrado justo antes de finalizar el curso
- Sesgos (Serrano y Torquemada, 2008): Dificultad de la asignatura. Severidad-benignidad en las calificaciones. Popularidad del docente. Interés previo del alumno en la asignatura. Cantidad de trabajo y tareas. Número de alumnos y alumnas. Nota media del alumno

6. Procedimiento e Instrumentos de recogida de datos

Observación

- Procedimiento más utilizados en el aula, que en muchas ocasiones se realiza de manera natural
 - Los elementos a observar son muy variados:
 - A los demás o a nosotros mismos
 - Conductas, actitudes, expresiones...
 - Respecto a la evaluación docente: Aptitudes psicopedagógicas. Relaciones interpersonales. Cumplimiento de normas. Aspectos socioemocionales...
 - Varía en función del enfoque metodológico:
 - Observación participante: más cualitativo. Suele ser más interna y abierta (uso de narraciones, informes, documentos audiovisuales, descripciones...)
 - Observación sistemática: más cuantitativo. Suele ser más externa y cerrada (listas de control)
 - Ventajas: Proporciona información completa, contextualizada, procesual.
 - Inconvenientes: Subjetividad. Dificultad de registro. Alternación del ambiente
 - Decisiones:
 - Tipo de registro que se va a utilizar
 - Aviso previo o no de la observación
 - Conocimiento previo o no de los criterios a observar
 - Reunión posterior o no de análisis y reflexión
 - Errores: Poco planificada. Sin objetivos explícitos. Sin un registro sistemático. Realizada generalmente con un único observador. Puntual. Sin validación contrastada
 - Modalidad: observación realizada por otros profesionales: sirve de contraste, aunque puede provocar inseguridad y subjetividad del propio observador
-

6. Procedimiento e Instrumentos de recogida de datos

El registro: notas de campo. Diarios. Registros anecdóticos

- Diarios: Reflejo de hechos (notas de campo) e incluso de impresiones de un proceso a lo largo del tiempo mediante el discurso narrativo del docente
 - Ventajas: Sencillo. Personal. Si relata hechos e impresiones proporciona información intrapersonal
 - Inconvenientes: Muy subjetivos. Disperso. Posible de forma personal o pequeño grupo, pero no en gran grupo. Necesita sistematización
 - Registros anecdóticos: Reflejo fiel y completo de un hecho muy particular e informativo por lo inusual
 - Ventajas: Sencillo. Personal. Nos muestra lo particular de aquello que estudiamos, lo “no general” y, por tanto, lo que lo distingue de otras realidades
 - Inconvenientes: Muy subjetivo: sobre todo en la elección de la situación. Insuficiente: refleja una situación aislada
 - Notas de campo: Reflejo fiel (descriptivo) de lo sucedido en una situación realizada generalmente en el momento y lugar en el que se produce
 - Hay que preparar el formato de registro, permitiendo una amplitud suficiente para su posterior análisis y dejando espacio para otras anotaciones o aclaraciones
 - Debe contextualizarse
 - Suele complementarse con registros audiovisuales (fotografía y/o grabaciones de vídeo)
 - Ventajas: Sencillo. Personal (no necesitamos ayuda). Contextualizado. Facilita líneas de investigación emergente al proporcionar información inesperada. Permite tener siempre disponible la información para poder hacer nuevos análisis
 - Inconvenientes: Presenta cierto grado de subjetividad utilizadas de forma aislada. Necesitan práctica (selección de lo relevante). Imposibilidad de anotar todo. Precisan sistematización y precisión
-

6. Procedimiento e Instrumentos de recogida de datos

Entrevistas

- De utilidad previa y posterior a las observaciones
 - Depende de los agentes:
 - *Observador/Agente externo – Docente*: sirve de contraste de la información: Objetividad. Amplitud de la información. Costosa en cuanto al tiempo y preparación ya que es difícil encontrar observadores válidos
 - *Docente – Alumno/a*: conocimiento de situaciones habituales del aula. Es natural e inmediata. Contextualizada. Poco controlable. Dificultad de registro. Sesgo de deseabilidad social. Requiere tiempo
 - *Alumno/a – Alumno/a*: conocimiento de la percepción del alumnado. Menor deseabilidad social. Muy natural. No controlada. Depende del momento evolutivo y de la personalidad de los implicados
 - Depende de:
 - Variables del entrevistador: externas (sexo, edad, vestimenta...) e internas (personalidad...)
 - Rol del entrevistador respecto al entrevistado:
 - Superioridad, igualdad o inferioridad respecto al entrevistado
 - Vinculación afectiva v. desvinculación
 - Ventajas: Proporcionan información completa y relevante, tanto verbal como no verbal. Posibilidad de interaccionar con el entrevistado. Profundidad de la información
 - Inconvenientes: Llevan mucho tiempo. Exigen dominio. Creación de clima de confianza y sinceridad. Deseabilidad social
-

6. Procedimiento e Instrumentos de recogida de datos

Entrevistas. Proceso

- Seleccionar a los entrevistados
 - Definir objetivos y elaborar un guion orientativo (según el tipo)
 - Planificar si se va a registrar mediante notas o con una grabación de audio o audiovisual
 - Conocimiento de la relación entre el entrevistador y entrevistado
 - Controlar las fases:
 - Inicial: preguntas generales y abiertas con el fin de establecer un clima de confianza. Garantizar la confidencialidad.
 - Intermedia: Consiste en extraer la máxima cantidad y calidad de información.
Tácticas:
 - Silencios, Animación, Aclaración, Repetición, Recapitulación
 - Final: Información adicional
-

6. Procedimiento e Instrumentos de recogida de datos

Entrevistas. Estructura

- *Informal:*
 - El desarrollo se decide en el transcurso de la entrevista
 - Natural
 - Amplitud y dispersión de la información
- *Dirigida:*
 - Se realiza una planificación previa general
 - No se planifica ni la redacción ni la secuenciación
 - Mayor control de la información necesaria que en el tipo anterior
- *Estructurada abierta:*
 - Preguntas previamente elaboradas y secuenciadas
 - Mayor objetividad y menor sesgo del entrevistador
 - Facilita el análisis de los datos
- *Estructurada cerrada:*
 - Igual que el anterior pero con categorías de respuesta predeterminadas
 - Facilita la comparación de datos
 - Puede percibirse como impersonal y reduccionista

6. Procedimiento e Instrumentos de recogida de datos

Medios audiovisuales

- Registro de actuaciones docentes o situaciones del aula o centro mediante grabaciones audio y/o visuales
 - Son de uso fácil que obtienen datos objetivos, perdurables, revisables múltiples veces, y por diferentes agentes aunque proporcionan gran cantidad de datos, con dificultades en su transcripción y análisis, exige autorización expresa y pueden inhibir las conductas o generar rechazo
 - Vídeo: Muestra toda una secuencia de hechos, en especial de los antecedentes y consecuentes de una situación. Dificultad de seleccionar aquello que es relevante
 - Audio:
 - Registra un proceso
 - Evita la distracción de tener que registrar la información durante el proceso
 - Transcripción y análisis complicado
 - Requiere tiempo y formación
 - Fotografía: demasiado puntual. No tiene en cuenta situaciones precedentes y consecuentes. Subjetivo en la selección
-

6. Procedimiento e Instrumentos de recogida de datos

Análisis de documentos

- Revisión sistemática de documentos producidos y que nos proporcionan información relevante
 - Pueden ser de muy diferente naturaleza: institucionales o personales, colectivos o individuales, temporales o permanentes, cerrados o modificables.
 - Ventajas:
 - Proporcionan un conocimiento real y contextualizado
 - Perdurables
 - Revisables en todo momento y por múltiples agentes
 - Poco costoso
 - Proporciona información sobre concepciones colectivas
 - Muy útil en la evaluación de programas o institucional
 - Fuente de nuevas líneas o focos de profundización
 - Inconvenientes:
 - Análisis complicado: debe ser global, teniendo en cuenta el contenido pero también la elaboración, autores, tiempos, contexto...
 - Variedad de documentos en tipo y calidad
 - Puede reflejar una realidad «maquillada»
 - El contenido puede estar sesgado, consciente o inconscientemente por el autor del documento
-

6. Procedimiento e Instrumentos de recogida de datos

Portafolio

- Expediente en el que se archivan una serie de documentos (originales o relatos de experiencias concretas, documentos escritos o audiovisuales) referentes a unos criterios previamente seleccionados a lo largo de un tiempo definido para su posterior análisis
 - Pretende recoger los datos suficientes para valorar un proceso, en este caso, el docente. Tanto logros como actuaciones como aspectos de mejora
 - Permite la coevaluación de otros al poder analizar documentos físicos, y reduce la subjetividad que provoca el paso del tiempo
 - Suele referirse a cumplimiento de normas, planificación de la docencia, coordinación con otros docentes o familias, resultados de aprendizajes, etc.
-

6. Procedimiento e Instrumentos de recogida de datos

Utilización de información experta

- **Documentación de análisis:**
 - Textos de formación o reflexión sobre la práctica docente
 - Directrices formativas
 - **Modelado:**
 - Observación de prácticas docentes deseables, con un análisis y reflexión posterior sobre ventajas, inconvenientes, aplicabilidad, etc.
 - **Informes:**
 - Realizados por otros agentes (inspección, dirección, equipos...)
-

6. Procedimiento e Instrumentos de recogida de datos

Análisis e interpretación. Importancia de la triangulación y negociación

Triangulación: analizar la misma información proporcionada por vías diferentes.

- *Triangulación de Métodos:* Recogida de la información mediante diversas técnicas. Busca detectar resistencias
- *Triangulación de Sujetos:* Se recoge la misma información pero proveniente de diferentes personas. Busca contrastar diferentes puntos de vista
- *Triangulación de Momentos:* Comparar la misma información recogida en diferentes tiempos: Busca detectar cambios en la dinámica interna y sus posibles razones
- *Triangulación de Expertos:* Comparar la información recogida de personas que representan estamentos diferentes. Busca contrastar diferentes puntos de vista de una posición institucional
 - Las discrepancias entre los expertos pueden ser de dos tipos:
 - Metodológicas: debemos poner en duda los resultados ya que los datos pueden no ser fiables
 - Interpretativas: Debemos analizar si las posturas son debidas a una filiación ideológica más que a una interpretación real

Negociación: Acordar una conclusión mediante la negociación entre distintos agentes implicados en la investigación
